
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Second Semester Examination
Academic Session 2005/2006

April-May 2006

RMT 556 – Pengurusan & Organisasi Projek
(*Project and Organisation Management*)

Masa: 3 jam
(*Duration: 3 hours*)

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **LAPAN** muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

*Please check that this examination paper consists of **EIGHT** printed pages before you begin the examination.*

Pelajar dibenarkan menjawab semua soalan dalam Bahasa Inggeris ATAU Bahasa Malaysia sahaja.

Students are allowed to answer all questions either in English OR in Bahasa Malaysia only.

Jawab **LIMA** soalan sahaja. Jawab **TIGA** soalan dari **BAHAGIAN A** dan **DUA** soalan dari **BAHAGIAN B** atau **BAHAGIAN C**.

*Answer **FIVE** questions only. Answer **THREE** questions from **SECTION A** and **TWO** questions from **SECTION B** or **SECTION C**.*

Sila asingkan buku jawapan untuk setiap Bahagian.

Please separate the answer book for each Section.-

...2/

BAHAGIAN A SECTION A

1. Pengurusan projek di aplikasikan merentasi pelbagai bidang kerja yang menggunakan pendekatan pengurusan berasaskan projek dalam melaksanakan aktiviti yang khusus . Pengurusan projek pembinaan ialah bidang khusus pengurusan projek.

Jelaskan perbezaan di antara pengurusan projek umum dan pengurusan projek pembinaan. Anda bolehlah menekankan kepada perbezaan ini melalui contoh; profesional, elemen kontrak, organisasi and skop pengurusan projek pembinaan untuk menjawab soalan ini.

(20 markah)

Project Management is applicable across all disciplines of work where project based management are undertaken on specific activities. Construction project management is a specialised branch of project management.

Explain the differences in general project management and construction project management. You can emphasise differentiation from for example; the professionals, contracts elements, the organisations and the scope of construction project management.

(20 marks)

2. Pengurusan skop, masa, kos dan kualiti ialah bidang pengetahuan dalam pengurusan projek .

Huraikan salah satu daripada bidang pengetahuan di atas dan hubungkannya dengan pengurusan projek pembinaan.

(20 markah)

The scope, time, cost and quality management framework in project management are essentially the knowledge areas of project management.

Elaborate on one of the knowledge areas and relate this to construction project management.

(20 marks)

...3/-

- 3 -

3. Kegagalan projek pembinaan selalu dikaitkan dengan prestasi pengurus projek.

Bincangkan kenyataan am ini dengan mengutarakan pendapat anda tentang kenapa pengurus projek harus selalu dipersalahkan dalam kegagalan projek atau ada faktor-faktor lain yang boleh dikaitkan dengan kegagalan sedemikian. Anda bolehlah memilih satu sahaja faktor lain seperti prestasi kontraktor, kekurangan dana atau masalah klien sebagai asas perbincangan sekiranya tidak bersetuju dengan kenyataan di atas.

(20 markah)

The failures of a construction project is always attributed to the non performance of project managers.

Discuss the general statements outlining your views whether project managers should always be wholly responsible for project failures or there are other factors that may be attributed to it. You can limit to one factor of your choice such as the performance of contractors, lack of funds or the problems with client if you do not agree with the above statement.

(20 marks)

4. Tuliskan nota ringkas untuk 2 [dua] daripada perkara di bawah:

- (a) Perbezaan diantara pengurusan tradisi dan pengurusan projek
- (b) Kemahiran dan kompetensi pengurus projek
- (c) Fasa perancangan projek
- (d) Kaedah perolehan projek seperti bina-kendali-pindah
- (e) Kekuatan dan kelemahan pengurusan projek
- (f) Jelaskan **Carta 1**

(20 markah)

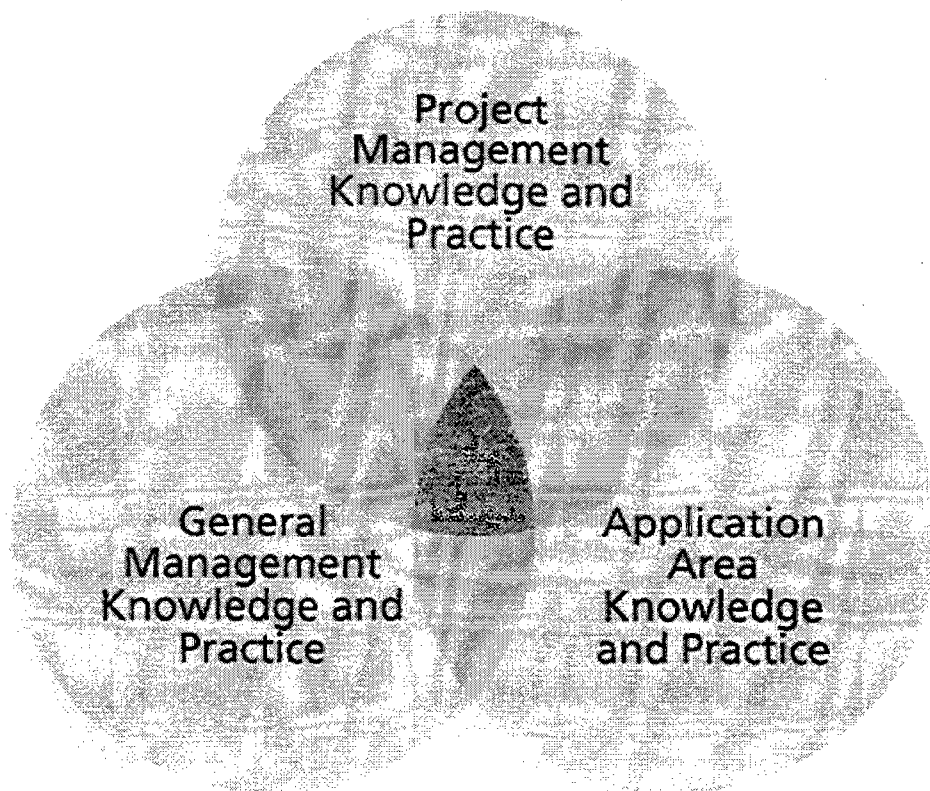
....4/-

Write short notes on 2 [two] of the following:

- (a) The difference between traditional management and project management
- (b) Skill and competencies of project managers
- (c) The planning phase of a project
- (d) The method of procurement of projects for example the build-operate-transfer method
- (e) Strength and weakness of project management
- (f) An explanation of **Chart 1**

(20 marks)

Chart 1/Carta 1



....5/-

Bahagian B
Section B

5. Industri pembinaan lebih cenderung untuk mengukur prestasi projek daripada segi:-

- (a) Masa penyiapan
- (b) Siap mengikut baget dan
- (c) Memenuhi spesifikasi projek

Pada masa yang sama hanya sedikit perhatian ditumpukan ke atas kepuasan klien sebagai pengukur prestasi.

Bincangkan bagaimana konsep pembinaan 'lean' dapat menjamin nilai untuk klien.

(20 markah)

The construction industry tendency to measure project performance in terms of:-

- (a) *Completion of time*
- (b) *Completion within budget and*
- (c) *Meeting project specification*

While very little attention has been directed to owner satisfaction as a performance measure.

Discuss how the concept of lean construction can assure the value for client.

(20 marks)

6. Amalan Pengurusan Rantaian Bekalan (PRB) dan Tepat Masa (TM) kebiasaannya digunakan untuk menyempurnakan kejayaan pembinaan 'lean'.

Apakah fokus utama teknik-teknik ini yang dapat menyumbangkan kepada pembinaan linear.

(20 markah)

Supply Chain Management (SCM) and Just-In-Time (JIT) are techniques that normally been used to accomplish the achievement of lean construction.

What are the primary focus of these techniques that can contribute to lean construction.

(20 marks)

....6/-

- 6 -

7. Pengurusan Rantai Bekalan (PRB) adalah mengenai pengurusan bahan-bahan dan sumber-sumber informasi melalui jaringan organisasi-organisasi yang terlibat dalam proses rekabentuk dan produksi.

Berkait dengan senario semasa dalam industri pembinaan di Malaysia, bincangkan bagaimana aplikasi PRB dapat meningkatkan prestasi industri pembinaan.

(20 markah)

Supply Chain Management (SCM) concerns with the management of materials and information resources through a network of organizations that are involved in the design and production process.

In relation with current scenario in the Malaysian construction industry, discuss how the application of SCM can enhance the performance of the industry

(20 marks)

....7/-

Bahagian C
Section C

8. (a) Berikan definisi-definisi berikut:
 (i) Kualiti
 (ii) Pengurusan Kualiti
 (iii) Sistem Pengurusan Kualiti

(6 markah)

- (a) *Provide definitions for the followings:*
 (i) *Quality*
 (ii) *Quality Management*
 (iii) *Quality Management System*

(6 marks)

- (b) Bagaimanakah Sistem Pengurusan Kualiti boleh digunakan dalam industri pembinaan di Malaysia? Sila bincangkan.

(14 markah)

- (b) *How does Quality Management System applicable to the Malaysian construction industry? Please discuss.*

(14 marks)

9. "Dinamik kumpulan mempunyai impak yang kuat keatas prestasi. Keberkesanan dan kecekapan keseluruhan bergantung kepada usaha-usaha mengkordinasikan individu yang berkerja bersama-sama dalam kumpulan yang kecil di dalam satu sistem perorganisasian yang besar." Bincangkan pernyataan di atas dengan merujuk kepada organisasi projek.

"Konflik di anggap sebagai tidak baik kepada organisasi. Walaupun begitu amat sukar sekali bagi mana-mana kumpulan manusia untuk mencapai satu situasi yang tidak mempunyai konflik langsung. Konflik dalaman kumpulan dan antara kumpulan tidak dapat dielakkan."

Terangkan pernyataan di atas dengan merujuk kepada pengurusan projek.

(20 markah)

....8/-

"Group dynamics has a significant impact on performance. Overall effectiveness and efficiency depend on the coordinated efforts of individual working together in small groups within a large organisational system." Discuss the above statement with reference to the project organization.

"Conflict has typically been thought of as bad for organisation. It is unlikely, however, that any human group can attain a completely conflict-free situation. Intragroup and intergroup conflict appear to be inevitable". Explain the above statement with reference to project management

(20 marks).

10. Kedua-dua pandangan kontingensi dan fleksibiliti adalah penting dalam menyesuaikan dan memadankan kelakuan pemimpin dan situasi organisasi. Meningkatkan keberkesanan kepemimpinan dalam organisasi boleh dilakukan dalam beberapa cara: (1) pemilihan secara cermat seseorang yang mempunyai kemungkinan yang akan berjaya, (2) Pembangunan pengurus melalui pengalaman, tunjukajar dan latihan, dan (3) Padankan pemimpin yang ada dengan situasi yang memungkinkan mereka lebih berjaya.

Pertimbangkan pendekatan kepemimpinan pengurusan projek dengan merujuk kepada pernyataan di atas.

(20 markah).

Both the contingency view and flexibility are important in appropriately matching leader behaviour and organizational situations. Improving leadership effectiveness in organizations can be approach in several ways: (1) careful selection of people with high probability of success, (2) development of manager via experience, coaching, and training, and (3) matching of available leaders with situations in which they are most likely to be successful.

Consider the approach to leadership in project management in relation to the above statement.

(20 marks).